

Zásady zpracování osobních údajů fyzických osob užívajících aplikaci „Moje ENERGIE“

Obsah

Poučení o zpracování osobních údajů fyzických osob v rámci aplikace „Moje ENERGIE“	1
Pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme?	1
Právní základ zpracování	2
Jaké údaje zpracováváme a jaké jsou jejich zdroje?	3
Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?	4
Zrušení služby (ukončení užívání Aplikace)	4
Komu můžeme údaje o Vás zpřístupnit?	5
Jste povinni nám údaje poskytnout?	5
Naše služby a děd	5
Souhlas	6
Právo na námitku	6
Automatizované rozhodování	6
Aktualizace údajů	7
Rizika a doporučené postupy	7
Poučení podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679	8
Jak nás můžete kontaktovat?	9

Poučení o zpracování osobních údajů fyzických osob v rámci aplikace „Moje ENERGIE“

Tyto Zásady zpracování osobních údajů fyzických osob užívajících aplikaci „Moje ENERGIE“ (dále jen

„Zásady“) shrnují základní zásady zpracování osobních údajů uživatelů aplikace „Moje ENERGIE“ (dále jen „Aplikace“). Správcem osobních údajů v rámci Aplikace je společnost HC Energie Karlovy Vary, s.r.o. se sídlem Západní 1812/73, PSČ 360 01, IČO: 02466996 (dále jen „my“ nebo „ENERGIE“).

Aplikace slouží kromě jiného ke koupi a správě Vašich vstupenek a permanentek na zápasy ENERGIE a pro získávání informací o dění v ENERGII.

Aplikace je dostupná pro iOS a Android a můžete si ji nainstalovat do svých mobilních zařízení. Údaje zadané v rámci Aplikace jsou přenášeny na servery ENERGIE, resp. servery našich zpracovatelů, kde je ukládáme.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se budeme řídit zejména [nařízením Evropského parlamentu a Rady \(EU\) č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů](#) (dále jen „Nařízení“).

Pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme?

V této části uvádíme přehled účelů, k nimž budeme Vaše osobní údaje využívat (zpracovávat). Obvykle je každý údaj využíván zároveň k vícero účelům. Od stanovených účelů se pak odvíjí i prostředky zpracování, doba zpracování apod. V určitých případech stanovených v [Nařízení](#) můžeme Vaše údaje zpracovávat i pro jiné účely, než jsou níže uvedené, jedná se však o výjimečné a omezené případy, které [Nařízení](#) podmiňuje splněním dalších podmínek.

ENERGIE nezpracovává osobní a další údaje uživatelů Aplikace jinak než k právními předpisy přípustným účelům, popř. k účelům, s nimiž uživatel vyslovil souhlas.

Údaje získané v rámci Aplikace jsou využívány k následujícím účelům:

- plnění uzavřené smlouvy, resp. poskytování možnost užívat Aplikaci, vč. evidence uživatelů této Aplikace a smluvních vztahů a vč. uzavírání smlouvy o koupi vstupenky, permanentky či jiného zboží či služeb prostřednictvím Aplikace
- ochraně našich práv či práv třetích osob (např. pro případ soudního sporu týkajícího se našich služeb)
- statistickým účelům (v této souvislosti jsou ale Vaše údaje obvykle agregovány tak, že nelze určit Vaši totožnost)
- měření návštěvnosti Aplikace
- zlepšování obsahu Aplikace a jejímu vývoji
- zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě před útoky zvenčí či zneužitím ze strany uživatelů, a to v obvyklém na trhu prováděném standardu
- pro účely vedení účetní evidence a plnění dalších zákonných povinnostech (dokládání souhlasů se zpracováním Vašich osobních údajů a plnění dalších povinností podle Nařízení a případně dalších předpisů v oblasti ochrany osobních údajů)
- k přímému marketingu, tedy k zasílání obchodních sdělení naší společnosti a třetích stran (tj. našich partnerů uvedených na webové stránce www.hokejvk.cz) a k zobrazování push notifikací z Aplikace (newslettery, informace o utkáních apod.)

Právní základ zpracování

Každé zpracování osobních údajů musí být zákonné – musí být založeno na některém v [Nařízení](#) vyjmenovaném právním základu zpracování. Podobně jako u účelu může být každý údaj zpracováván na základě vícero právních důvodů zpracování. Pokud všechny právní důvody odpadnou, pak přestaneme Vaše údaje zpracovávat. Možné právní důvody zpracování jsou vyjmenovány v čl. 6 [Nařízení](#). Upozorňujeme Vás, že pokud budeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě Vašeho souhlasu (např. Vámi dobrovolně zadané nepovinné údaje), máte kdykoliv možnost tento souhlas odvolat (pro odvolání použijte rozhraní Vámi užívané Aplikace, případně nás kontaktujte na níže uvedených kontaktech).

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je:

- plnění uzavřené smlouvy mezi naší společností a Vámi, pokud se jedná o samotné využívání Aplikace či o prodej vstupenek, permanentek či jiného zboží či služeb jejím prostřednictvím
- oprávněné zájmy ENERGIE (dané zájmem na ochraně našich práv, vč. např. vymáhání vzniklých pohledávek, zpracováním ke statistickým účelům, měření návštěvnosti našich stránek a Aplikace, analýze Vašich preferencí, zlepšování obsahu našich stránek, Aplikace a jejich vývoji, zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě a na přímém marketingu) a třetích osob (zejména našich smluvních partnerů podílejících se na provozu Aplikace a dokládání našich plnění provozovatelům jednotlivých karet) a dále

- plnění zákonných požadavků (předcházení deliktů, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů (zejména [Nařízení](#)), vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů.

Právním základem zpracování Vašich údajů může být také Váš:

- souhlas (zejména u některých vedlejších funkcí Aplikace)

Upozorňujeme, že odvoláním souhlasu ke zpracování osobních údajů není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Jaké údaje zpracováváme a jaké jsou jejich zdroje?

V této části se dozvíte, jaké osobní údaje o Vás budeme zpracovávat. Za osobní údaje se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (také nazývané „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Osobní údaje, které o Vás budeme zpracovávat, získáme přímo od Vás, případně v rámci smluvní spolupráce s Vámi (tj. při plnění smlouvy o užívání Aplikace). V odůvodněných případech (zejména při vymáhání dlužných částek) o Vás můžeme vyhledat další informace z otevřených zdrojů.

Coby povinné údaje zpracováváme Váš (Vaše):

- jméno a příjmení
- e-mail
- heslo (ukládáno v tzv. hashované podobě tak, aby nebylo jednoduše čitelné)
- datum narození
- stát pobytu

Dále budeme zpracovávat nepovinné informace a dokumenty zadané Vámi do Vašeho profilu, jako je např.:

- zvolené číslo na dres
- velikost kopaček a dresu
- Váš oblíbený hráč ENERGIE
- Vaše fotografie ve Vašem účtu
- sedadlo na našem stadionu (v případě spárování permanentky)

Vedle toho budeme zpracovávat:

- údaje o tom, jakým způsobem jste se registrovali (obvykle uložením informací o způsobu a době registrace, vč. např. Vaší IP adresy a unikátního ID Vašeho zařízení) a
- kdy jste registraci zrušili

Dále budeme ukládat v systému za účelem doložení Vašich kroků a jako bezpečnostní opatření:

- logy Vaší aktivity v rámci Vašeho účtu.

V této souvislosti o Vás budeme shromažďovat s tím související informace, například:

- adresu IP

- unikátního ID Aplikace, pomocí které se přihlašujete k našim službám a specifikaci používaného systému (např. verzi Android)
- datum a čas přístupu k těmto službám a
- provedené změny

Pokud Vám budeme nuceni zrušit Vaši registraci, např. pro porušení podmínek využívání Aplikace, uložíme si:

- Vaše základní údaje a důvod zrušení služby, abychom v případě potřeby mohli zabránit opakované registraci

Pokud provedete v rámci Aplikace nákup vstupenky, permanentky či jiného zboží či služeb, pro účely tohoto nákupu budete přesměrováni na nákupní stránku v rámci portálu Ticketportal, který je naším partnerem. Vámi zadané údaje pro účely nákupu nejsou v samotné Aplikaci ukládány.

Aplikace dále umožňuje zasílat jejím uživatelům tzv. push notifikace. V nich budou obsaženy nabídky na koupi různých produktů či aktuální informace z klubu. Nabídky mohou být cíleny podle informací a údajů, které o Vás máme k dispozici. Konkrétní rozsah push notifikací si můžete upravit v rozhraní Aplikace.

Námi zpracovávané osobní údaje tak získáme buď přímo od Vás (hm, že nám je poskytnete v rámci registrace do Aplikace a Vaší činnosti v rámci rozhraní Aplikace, nebo z individuální korespondence s Vámi), nebo v rámci logování Vaší aktivity v rámci naší Aplikace.

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Naše společnost nemůže Vaše údaje zpracovávat po libovolně dlouhou dobu, ale doba zpracování je omezená na období, kdy Vaše údaje skutečně potřebujeme. Délku tohoto období se snažíme omezit tak, aby řádně zohledňovala jak Vaše, tak naše zájmy.

Údaje získané v rámci registrace a po dobu využívání registrované služby jsou obvykle ukládány po celou dobu registrace a dále po dobu 10 let po jejím zrušení (tato doba je určena v návaznosti na dobu, kdy by bylo možné proti naší společnosti vznášet právní nároky).

Pokud se jedná o dobu zpracování, pak není-li výslovně uvedena v podmínkách služby či stanovena právním předpisem, vycházíme při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby s rezervou pro to, abychom se dozvěděli, že byla podána žaloba či zahájeno jiné řízení, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků vůči naší společnosti, (iii) předpokládaných lhůt pro detekci útoků na naši síť či jiných zjištění narušení bezpečnosti (iv) obvyklých postupů na trhu a doporučení dozorových orgánů a (v) pravděpodobnosti a významu hrozících rizik.

Zrušení služby (ukončení užívání Aplikace)

Užívání Aplikace můžete kdykoliv ukončit jejím odinstalováním. Odinstalováním Aplikace přestaneme Vaše data užívat k původním shora vymezeným účelům. Upozorňujeme nicméně, že i po odinstalování Aplikace budou registrační údaje uloženy jako zálohy za účelem ochrany práv naší společnosti a třetích osob, IT bezpečnosti a doložení souladu naší činnosti s právními předpisy, zejména o ochraně osobních údajů a účetnictví.

Komu můžeme údaje o Vás zpřístupnit?

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme sami. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele osobních údajů. Vybíráme pouze takové zpracovatele, kteří jsou dostatečně důvěryhodní.

ENERGIE může zpřístupnit Vaše osobní údaje třetím osobám pouze v případech, kdy jí to bude ukládat nebo umožňovat zákon anebo s Vaším souhlasem. ENERGIE zpřístupňuje osobní údaje pouze v obvyklém rozsahu následujícím zpracovatelům či jiným příjemcům:

- společnosti IRSnet CZ s.r.o., se sídlem Polidckých věžňů 934/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 26732122, provozovateli portálu www.ticketportal.cz
- dodavatelům externích služeb pro ENERGII (typicky programátorské či jiné podpůrné technické služby, serverové služby, rozesílání e-mailů, služby související s měřením návštěvnosti našich stránek a přizpůsobování jejich obsahu preferencím uživatelů)
- provozovatelům záložních serverů či provozovatelům technologií využívaných ENERGIÍ, kteří je zpracovávají za účelem zajištění funkčnosti příslušných služeb
- v nezbytně nutném rozsahu právním, ekonomickým a daňovým poradcům ENERGIE a jejím auditorům, kteří je zpracovávají za účelem poskytování poradenských služeb
- osobní údaje týkající se dlužníků s dluhy po splatnosti mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či inkasním agenturám, a to za účelem vymáhání či inkasa pohledávek ENERGIE
- na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy.

Aplikace umožňuje, abyste se do ní přihlásili prostřednictvím Vašich přístupových údajů, které máte na webu www.hokejvk.cz či www.ticketportal.cz. Za tímto účelem jsou k tomu nezbytné údaje exportovány mezi těmito službami.

Jste povinni nám údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně (pokud se však chcete do Aplikace registrovat, vyžadujeme některé údaje jako povinné (viz shora), tzn. pokud nám je nepředáte, nebude Vám umožněno se do Aplikace zaregistrovat, můžete však užívat některé funkce, které registraci nevyžadují). Je-li pro Vás v některých případech stanovena podle zvláštního zákona povinnost osobní údaje pro zpracování poskytnout, budete o této skutečnosti v odůvodněných případech zvlášť informováni.

Naše služby a děti

[Nařízení](#), případně související české právní předpisy omezují v některých případech zpracování údajů v souvislosti s webovými službami, pokud by je měly využívat děti mladší 15 let. Zároveň stanoví rozšířená práva na výmaz údajů těm uživatelům, kteří do služby zadávali údaje v době, kdy jim nebylo ještě 18 let.

Aplikace není určena pro použití osobám mladším 15 let. Ne vždy jsme však schopni poznat, že Aplikaci používá nebo se do Aplikace registruje dítě mladší 15 let. Proto apelujeme na rodiče, aby nás v případě, kdy budou mít podezření, že jejich dítě používá Aplikaci a nebudou s hm souhlasit, kontaktovali.

V rámci registrace si vyhradzujeme právo vyžadovat, aby registrující se osoba uvedla, zda je starší či mladší 15 let proto, abychom mohli prověřit, zda není k její registraci nutný souhlas jejího rodiče či jiného zákonného zástupce.

Pokud se budete registrovat do Aplikace jako osoba, která je mladší 18 let, upozorňujeme Vás, že máte zvýšené právo požadovat výmaz všech o Vás zpracovávaných údajů zadaných před 18 rokem věku. Vašemu požadavku na výmaz se tak vždy budeme snažit vyhovět. Pokud jste při registraci do služby nebo zadávání údajů do ní byli mladší než 18 let a následně od nás budete požadovat výmaz takových údajů, dejte nám prosím vědět, že se jedná o tento případ, abychom mohli Váš věk dostatečně a řádně zohlednit.

Souhlas

Souhlas je sice jen jedním z důvodů zpracování, ale Nařízení na jeho získání klade zvláštní požadavky. Pokud byste měli pocit, že je Váš souhlas z naší strany vynucován, kontaktujte nás prosím a my budeme tento případ okamžitě řešit.

Upozorňujeme Vás, že pokud právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas, můžete takový souhlas kdykoliv bezplatně odvolat buď přímo v rozhraní Aplikace či na níže uvedených kontaktech. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Právo na námitku

Právo na námitku je Vaším důležitým právem. Umožňuje Vám nechat přezkoumat zpracování prováděné na základě našeho tzv. oprávněného zájmu v případě, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace – tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo. Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, např. ji není možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje nezbytné pro plnění smlouvy či když nám jejich zpracování ukládá zákon. Právo na námitku je zakotveno v čl. 21 [Nařízení](#).

Námitku proti zpracování můžete vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže. V e-mailu prosím uveďte konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by ENERGIE neměla údaje zpracovávat. Upozorňuje, že i ve výše uvedených případech však bude někdy probíhat paralelní zpracování osobních údajů i pro jiné účely, které budou odůvodňovat to, aby ENERGIE takové údaje i nadále zpracovávala.

V případě zpracování údajů pro účely přímého marketingu (zasílání newsletterů a push notifikací) a cílených nabídek podle Vašich údajů, je možné vždy vznést námitku bez dalšího, takže v takovém případě nemusíte uvádět žádné důvody, proč si nepřejete nadále takové zprávy zasílat. V těchto případech nejlépe vnesete námitku tak, že odhlásíte další zaslání obchodních sdělení kliknutím na odkaz, který v nich bude obvykle za tímto účelem připojen a v případě push notifikace v rámci Aplikace její deaktivací v rozhraní Aplikace či mobilního zařízení. Stejně máte i podle § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

Automatizované rozhodování

Podle [Nařízení](#) máte jako subjekt údajů právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká (čl. 22). Nařízení sice stanoví několik výjimek pro případy, kdy je možné takové automatizované rozhodování provádět, my se ovšem snažíme takové zpracování neprovádět.

Nemáme v úmyslu provádět žádné automatizované rozhodování, které by pro Vás mělo právní účinky či se Vás obdobně významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 Nařízení. Pokud by Vám byla např. odmítnuta možnost registrace do naší služby z důvodu automatické kontroly např. duplicitní e-mailové adresy, vždy se můžete obrátit na administrátora Aplikaci či na nás obecně se žádostí o definitivní rozhodnutí, které bude vždy založeno na posouzení konkrétním zaměstnancem či námi pověřenou osobou.

Aktualizace údajů

Jednou z našich povinností jako správce osobních údajů je zpracovávat přesné údaje, případně s ohledem na okolnosti doplnit neúplné údaje. Pokud nám poskytnete informaci o změně Vašich údajů, pomůžete nám tuto povinnost řádně plnit. Pokud proto dojde ke změně Vámi poskytnutých údajů, dovoluujeme si požádat o zaslání informace o takové změně případně o provedení jejich změny v rozhraní Aplikace.

Rizika a doporučené postupy

Každé zpracování osobních údajů s sebou nese určitá rizika. Ta mohou být různá s ohledem na rozsah zpracovávaných údajů a způsob jejich zpracování. Níže uvádíme některé doporučené postupy, které Vám mohou pomoci ochránit Vaše data:

- Pokud Vás některý z našich kolegů žádá o poskytnutí údajů, nebojte se zeptat, zda je to potřebné a zda nelze dosáhnout cíle zpracování i bez těchto údajů.
- Osoby mladší 18 let jsou zvláště zranitelné. Pokud se bude předávání údajů týkat těchto osob, je nutné obzvláště pečlivě zvážit všechny okolnosti. Zároveň je nutné zvážit, zda k poskytnutí takových údajů není třeba souhlas těchto osob či jejich zákonných zástupců (např. rodičů). Pokud jste osobou mladší 18 let, v případě, kdy máte pochybnosti o tom, zda jste schopní se správně rozhodnout, prodiskutujte celou záležitost se svým rodičem (či jiným zákonným zástupcem) či nás zvláště kontaktujte. Upozorňujeme, že Aplikace není určena osobám mladším 15 let.
- Pokud se budete přihlašovat do našich systémů prostřednictvím hesla, použijte vždy unikátní silné heslo, které nebudete využívat pro jiná zařízení a přístupy. Vaše heslo nikomu nesdělujte či nezpřístupňujte, ani našim zaměstnancům. Sdělení Vašeho hesla po Vás nikdy nebudeme vyžadovat, dejte si proto pozor zejména na různé e-mailové výzvy ke sdělení hesel, byť by byly podepsány jménem ENERGIE. Jedná se pravděpodobně o podvrhy za účelem vylákání a následného zneužití hesla.
- Pokud budete mít pocit, že ze strany naší společnosti nejsou plněny veškeré povinnosti, došlo k neoprávněnému úniku dat nebo že se někdo vydává neoprávněně za našeho spolupracovníka, sdělte nám to prosím co nejdříve. Kontakty na naši společnost naleznete níže.
- Snažíme se vždy udržovat tato poučení aktuální. Proto čas od času budeme provádět úpravy těchto pravidel. U podstatnějších úprav Vás budeme informovat zvláště, přesto není na škodu si čas od času znovu tato pravidla pročíst.
- Udržujte své údaje v rozhraní Aplikace aktuální.

Poučení podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679

Fyzická osoba má právo u nás jakožto správce osobních údajů:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jí týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení,
- b) požadovat opravu osobních údajů, které jsou o ní zpracovávány, pokud jsou nepřesné (čl. 16 Nařízení). S přihlédnutím k účelům zpracování má v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení.
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení,
- e) získat osobní údaje, které se jí týkají a
 - (i) které zpracováváme s jejím souhlasem, nebo
 - (ii) které zpracováváme pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou taková fyzická osoba je nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na její žádostve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení a
- f) má právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se její konkrétní situace.

Pokud obdržíme takovou žádost, budeme informovat žadatele o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. ENERGIE není v určitých případech stanovených Nařízením povinna zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

Informace o tom, že u nás subjekt údajů uplatnil svoje práva a jak jsme jeho žádost vyřídili, si po přiměřenou dobu (obvykle 3-4 let) uložíme za účelem dokladování této skutečnosti, pro statistické účely, zlepšování našich služeb a ochrany našich práv.

V případě, kdy se subjekt údajů domnívá, že ENERGIE zpracovává jeho osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje jeho práva, má právo podat stížnost u dozorového úřadu (tedy [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#)) či má právo požádat o soudní ochranu.

Jak nás můžete kontaktovat?

Pro případné připomínky a dotazy k ochraně osobních údajů a pro kontakt ve věci výkonu Vašich zákonných práv můžete použít následující kontakty:

HC Energie Karlovy Vary, s.r.o.

sídlo: Západní 1812/73, PSČ 360 01

e-mail: <mailto:marketing@hokejv.cz>

tel.: +420 730 957 715

ID datové schránky: qhe9rgg