

Zásady zpracování osobních údajů fyzických osob užívajících aplikaci „O₂ arena“

Obsah

Poučení o zpracování osobních údajů fyzických osob v rámci aplikace „O ₂ arena“	2
Jaké údaje zpracováváme a jaké jsou jejich zdroje?	3
Právní základ zpracování	4
Pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme?	5
Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?	5
Zrušení služby (ukončení užívání Aplikace)	6
Komu můžeme údaje o Vás zpřístupnit?	7
Jste povinni nám údaje poskytnout?	7
Naše služby a děti	7
Souhlas	8
Právo na námitku	9
Automatizované rozhodování	9
Aktualizace údajů	9
Rizika a doporučené postupy	10
Poučení podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679	10
Předávání osobních údajů do třetích zemí	11
Změna Zásad	11
Jak nás můžete kontaktovat?	12

Poučení o zpracování osobních údajů fyzických osob v rámci aplikace „O₂ arena“

Tyto Zásady zpracování osobních údajů fyzických osob užívajících aplikaci „O₂ arena“ (dále jen „**Zásady**“) shrnují základní zásady zpracování osobních údajů uživatelů aplikace „O₂ arena“ (dále jen „**Aplikace**“). Správcem osobních údajů v rámci Aplikace jsou společnosti **Bestsport, a.s.**, se sídlem Praha 9, Českomoravská 2345/17a, 190 00, IČ: 24214795, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 17875 a **Fórum Karlín a.s.**, se sídlem Praha 9, Českomoravská 2345/17a, 190 00, IČ: 08259551, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 24487 (obě společnosti dále jako „**my**“ nebo „**správce**“).

Aplikace slouží kromě jiného ke koupi a správě Vašich vstupenek a pro získávání informací o dění v O₂ areně, O₂ universu a Foru Karlín.

O₂ arena je část Budovy č.p. 2345, umístěné na pozemku p.č. 3343/35, evidovaném v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, katastrální území Libeň, na adrese Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha

O₂ universum je část budovy č.p. 2345, umístěné na pozemcích par. č. 3343/32, 3343/109 a 3343/110, evidovaných v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, katastrální území Libeň, na adrese Českomoravská 2345/17, 190 00 Praha

Forum Karlín je budova č. p. 676, na pozemku par. č. 408, evidovaném v katastru nemovitostí vedeném Katastrálním úřadem pro Hlavní město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, katastrální území Karlín, na adrese Pernerova 676/51, Praha.

O₂ arena, O₂ universum a Forum Karlín dále také jako „**místa konání**“.

Používání Aplikace (i bez registrace účtu) se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami užívání aplikace „O₂ arena“ (dále také jako „**VOP**“), které jsou dostupné zde <https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/aplikace-o2arena/>.

Aplikace je dostupná pro iOS a Android a můžete si ji nainstalovat do svých mobilních zařízení. Je-li dostupná webová verze Aplikace, uplatní se na ni tyto Zásady, nestanoví-li správce jinak.

Zpracování osobních údajů při používání Aplikace se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**ZZOU**“).

Jaké údaje zpracováváme a jaké jsou jejich zdroje?

Za osobní údaje se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (také nazývané „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Osobní údaje, které o Vás budeme zpracovávat, získáme přímo od Vás, případně v rámci smluvní spolupráce s Vámi. tj. při plnění smlouvy o užívání Aplikace, kterou uzavíráte při počátku užívání Aplikaci v souladu s VOP (dále také jako „**Smlouva**“). V odůvodněných případech o Vás můžeme vyhledat další informace z otevřených zdrojů.

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme při používání Aplikace, jsou (či mohou být, pokud nám je sdělíte) následující:

- jméno a příjmení
- e-mail
- heslo (ukládáno v tzv. hashované podobě tak, aby nebylo jednoduše čitelné)
- typ nakoupené služby a informace o ní (druh služby, bližší specifikace služby (např. místo a čas), cena služby, informace o čerpání služby, typ platební metody)
- datum narození, pokud jej poskytnete
- volbu pohlaví, pokud jej poskytnete
- stát pobytu, pokud jej poskytnete
- avatar, pokud si jej vytvoříte, případně jiné v Aplikaci dobrovolně poskytnuté údaje
- informace (vč. médií), které poskytnete v rámci vyplnění formuláře pro zpětnou vazbu/reklamaci/žádost o podporu (např. na jaké akci jste byli, co se Vám líbilo, co se Vám nelíbilo, Vaše hodnocení akce, Váš audio/video/foto záznam a další údaje, které v rámci formuláře poskytnete)

Dále v souvislosti s Vaší aktivitou budeme zpracovávat údaje o

- IP adresách, ze kterých se připojujete do Aplikace
- informacích o Vašem účtu v Aplikaci a údaje o tom, jakým způsobem jste se registrovali (obvykle uložením informací o způsobu a době registrace, vč. např. Vaší IP adresy a unikátního ID Vašeho zařízení, datum registrace, datum zrušení registrace)
- push token – pokud povolíte push notifikace (token, který umožňuje identifikovat, zda jste povolili push notifikace)
- logu Vaší aktivity v rámci Vašeho účtu¹
- poloze, pokud povolíte jejich sdílení a pokud Vám tuto možnost nabídneme²
- unikátním ID Aplikace, pomocí které se přihlašujete k našim službám a specifikaci používaného systému (např. verzi Android)

¹ Tyto údaje jsou zpracovávány prostřednictvím nástroje třetí strany, nicméně výstupem pro správce je pouze agregovaná anonymizovaná informace pro účely zjištění, které stránky obecně uživatelé zaujaly nejvíce apod.

² Jedná se o funkci zařízení, které využíváte k používání Aplikace, kdy správce nevidí Vaše průběžné údaje o poloze, ale je mu ze strany zařízení umožněno Vám zaslat nabídku, vyskytujete-li se v nějakém konkrétním, specifikovaném místě.

- crashlog – pokud povolíte sledování, můžeme zpracovávat Váš token a e-mail pro údaje z crashlogu
- datu a času přístupu k těmto službám a
- provedených změnách.

Pokud Vám budeme nuceni zrušit Vaši registraci, např. pro porušení podmínek využívání Aplikace, uložíme si Vaše údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, datum registrace, datum zrušení registrace, historie provedených nákupů, ID zařízení, historie poskytnutých a odvolaných souhlasů v rámci Aplikace a důvod zrušení služby, abychom v případě potřeby mohli zabránit opakované registraci

Pokud provedete v rámci Aplikace nákup vstupenky či jiného zboží či služeb, pro účely tohoto nákupu Vám bude nákup umožněn přímo v Aplikaci (prodej přímo od správce či od technického provozovatele Aplikace) nebo budete přesměrováni na nákupní stránku vybraného partnera. Pokud jste přesměrováni na stránky třetí strany, řídí se zpracování dalších osobních údajů podmínkami daného provozovatele webových stránek. Nákup zboží nebo služeb v rámci Aplikace může být podmíněn akceptací dalších zásad zpracování osobních údajů, vztahujících se na takový nákup. Vámi zadané konkrétní platební údaje pro účely nákupu nejsou v samotné Aplikaci ukládány.

Námi zpracovávané osobní údaje tak získáme buď přímo od Vás (tím, že nám je poskytnete v rámci registrace do Aplikace a Vaší činnosti v rámci rozhraní Aplikace, nebo z individuální korespondence s Vámi), nebo v rámci logování Vaší aktivity v rámci naší Aplikace.

Pokud se budete registrovat do Aplikace a již budete mít zřízen účet v rámci [Ticketportal.cz](https://ticketportal.cz), budete se do Aplikace registrovat prostřednictvím Vašich přístupových údajů do Ticketportal.cz. Pokud zadáte do aplikace e-mail, dojde k automatickému dotazu na provozovatele Ticketportal.cz, zda je tento e-mail u něj registrován a pokud ano, budete vyzváni k přihlášení prostřednictvím Vašich přístupových údajů do Ticketportal.cz.

Za tímto účelem nám společnost IRSnet CZ s.r.o., se sídlem Opletalova 1015/55, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 26732122 (dále jen „**IRSnet CZ s.r.o.**“), provozovatel Ticketportal.cz, předá Vaše jméno a příjmení. Vaše heslo do aplikace Ticketportal.cz však nebudeme mít k dispozici a jeho správnost se bude ověřovat přímo v prostředí IRSnet CZ s.r.o.

Právní základ zpracování

Každé zpracování osobních údajů musí být zákonné – musí být založeno na některém v Nariadení vyjmenovaném právním základu zpracování. Podobně jako u účelu může být každý údaj zpracováván na základě vícero právních důvodů zpracování. Pokud všechny právní důvody odpadnou, pak přestaneme Vaše údaje zpracovávat (budou bez možnosti jejich rekonstrukce vymazány a/nebo anonymizovány). Možné právní důvody zpracování jsou vyjmenovány v čl. 6 Nariadení. Upozorňujeme Vás, že pokud budeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě Vašeho souhlasu (např. Vámi dobrovolně zadané nepovinné údaje), máte kdykoliv možnost tento souhlas do budoucna odvolat (pro odvolání použijte rozhraní Vámi užívané Aplikace, případně nás kontaktujte na níže uvedených kontaktech).

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je:

- plnění uzavřené smlouvy mezi námi a Vámi, pokud se jedná o samotné využívání Aplikace či o prodej plnění prostřednictvím Aplikace

- oprávněné zájmy správce (dané zájmem na ochraně našich práv, vč. např. vymáhání vzniklých pohledávek, zpracováním ke statistickým účelům, měření návštěvnosti našich stránek a Aplikace, analýze Vašich preferencí, zlepšování obsahu našich stránek, Aplikace a jejich vývoji, zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě a na přímém marketingu) a třetích osob (zejména našich smluvních partnerů podílejících se na provozu Aplikace) a dále
- plnění zákonných požadavků (předcházení deliktů činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů (zejména Nařízení), vedení účetnictví a plnění povinností podle účinných právních předpisů (např. daňové, správní, trestní apod.)).

Právním základem zpracování Vašich údajů může být také Váš:

- souhlas (zejména u některých vedlejších funkcí Aplikace)

Upozorňujeme, že odvoláním souhlasu ke zpracování osobních údajů není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním a odvolat souhlas se zpracování lze pouze pro budoucí použití Vašich osobních údajů. Informace k souhlasu jsou uvedeny dále.

Pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme?

V této části uvádíme přehled účelů, k nimž budeme Vaše osobní údaje využívat (zpracovávat). Obvykle je každý údaj využíván zároveň k vícero účelům. Od stanovených účelů se pak odvíjí i prostředky zpracování, doba zpracování apod.

Správce nezpracovává osobní a další údaje uživatelů Aplikace jinak než k právními předpisy připuštěným účelům, popř. k účelům, s nimiž uživatel vyslovil souhlas.

Údaje získané v rámci Aplikace jsou využívány k následujícím účelům:

- plnění uzavřené smlouvy, resp. poskytování možnost užívat Aplikaci (vč. provádění nákupů a objednávek), vč. evidence uživatelů této Aplikace a smluvních vztahů a vč. uzavírání smlouvy o koupi vstupenky či jiného zboží či služeb prostřednictvím Aplikace (vč. provozních notifikací ve vztahu k zakoupenému zboží či službám nebo chodu Aplikace) a vč. řešení reklamací a stížností a žádostí o podporu
- ochraně našich práv či práv třetích osob (např. pro případ soudního sporu týkajícího se poskytovaných služeb)
- statistickým účelům (v této souvislosti jsou ale Vaše údaje obvykle agregovány tak, že nelze určit Vaši totožnost)
- měření návštěvnosti Aplikace (taktéž)
- zlepšování obsahu Aplikace a jejímu vývoji
- zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě před útoky zvenčí či zneužitím ze strany uživatelů, a to v obvyklém na trhu prováděném standardu
- pro účely vedení účetní evidence, daňových povinností a plnění dalších zákonných povinností (dokládání souhlasů se zpracováním Vašich osobních údajů a plnění dalších povinností podle Nařízení a případně dalších předpisů v oblasti ochrany osobních údajů apod.)
- v případě poskytnutí souhlasu nebo při oprávněném zájmu k přímému marketingu, tedy k zasílání obchodních sdělení v rozsahu poskytnutého souhlasu, resp. v souladu s podmínkami přímého marketingu a k zobrazování push notifikací z Aplikace (newslettery, informace o utkáních apod.)

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Nemůžeme Vaše údaje zpracovávat po libovolně dlouhou dobu, ale doba zpracování je omezená na období, kdy Vaše údaje skutečně potřebujeme. Délku tohoto období se snažíme omezit tak, aby řádně zohledňovala jak Vaše, tak naše zájmy.

Údaje získané v rámci registrace a po dobu využívání registrované služby jsou obvykle ukládány od okamžiku registrace po dobu 3,5 let od posledního přihlášení do Aplikace. V případě, že aktivně účet zrušíte, jsou údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, datum zrušení registrace, **historie provedených nákupů, historie poskytnutých a odvolaných souhlasů v rámci Aplikace** uschovávány po dobu 42 měsíců nebo po dobu 38 měsíců od sjednaného data čerpání služby, která byla uživatelem uhrazena, ale dosud nečerpána, podle toho, co nastane později. Jestliže je Vám účet zrušen pro neaktivnost (viz níže), jsou údaje ve stejném rozsahu uchovávány po dobu 6 měsíců od zrušení účtu. Jestliže je Vám účet zrušen z důvodu porušení podmínek Smlouvy, uchováváme uvedená data po dobu 38 měsíců od zrušení účtu, navíc pak uchováváme informaci o důvodu zrušení. Údaje o Vašem přihlášení Aplikace (a ponechání Aplikace v přihlášením stavu) zpracovává 2 měsíce od posledního přihlášení, nebo dokud se aktivně neodhlásíte.

V případě vyplnění formulářů pro zpětnou vazbu či technickou podporu ukládáme poskytnuté údajů po nezbytnou dobu k vyřešení Vašeho požadavku, Vámi poskytnutá média pak 60 dnů, nicméně je-li předmětem podání z Vaší strany jakákoliv reklamace či výzva k plnění/zdržení se, zpracováváme takové údaje po dobu 38 měsíců ode dne, kdy byste nevyřešení takové reklamace či neposkytnutí takového plnění či nezdržení se jednání mohli soudně uplatnit, není-li dále uvedeno jinak.

Pokud se jedná o dobu zpracování osobních údajů, pak není-li výslovně uvedena v podmínkách služby či stanovena právním předpisem, vycházíme při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby s rezervou pro to, abychom se dozvěděli, že byla podána žaloba či zahájeno jiné řízení, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků vůči nám, (iii) předpokládaných lhůt pro detekci útoků na naši síť či jiných zjištění narušení bezpečnosti (iv) obvyklých postupů na trhu a doporučení dozorových orgánů a (v) pravděpodobnosti a významu hrozících rizik. Maximální doba zpracování je však od okamžiku registrace po dobu 42 měsíců od posledního přihlášení do Aplikace (případně, je-li zahájeno jakékoliv soudní, správní vykonávací řízení ve vztahu k takovým údajům či ve vztahu ke skutečnosti, ke které je nutné takové osobní údaje využít, maximálně po dobu dalších 2 let od pravomocného skončení takového řízení). Údaje, které jsme povinni zpracovávat déle z důvodu požadavků daných právními předpisy, např. účetní doklady, zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Zrušení služby (ukončení užívání Aplikace)

Užívání Aplikace můžete kdykoliv ukončit jejím odinstalováním. Odinstalováním Aplikace přestaneme Vaše data užívat k původním shora vymezeným účelům, spojeným s využíváním Aplikace, vyjma využívání dat na základě samostatně udělených souhlasů (ty je nutné odvolat) a vyjma využití dat ve vztahu k plnění zákonných povinností správce nebo ochrany oprávněných zájmů správce (např. pro případ reklamace pořízeného plnění). Upozorňujeme nicméně, že i po odinstalování Aplikace nedojde k automatickému zrušení Vašeho uživatelského účtu a do doby jeho zrušení budou všechny Vaše údaje uloženy v našich systémech v plném rozsahu.

V případě, že se do Vašeho uživatelského účtu nepřihlásíte déle jak tři roky, bude Vám účet zrušen systémem automaticky.

I po zrušení účtu budou některé Vaše osobní a další údaje uloženy v našich systémech jako zálohy za účelem ochrany našich práv a práv třetích osob, IT bezpečnosti a doložení souladu naší činnosti s právními předpisy, zejména o ochraně osobních údajů a účetnictví.

Komu můžeme údaje o Vás zpřístupnit?

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme sami. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele osobních údajů. Vybíráme pouze takové zpracovatele, kteří jsou dostatečně důvěryhodní.

Mezi naše zpracovatele a případné příjemce osobních údajů patří následující kategorie zpracovatelů/příjemců:

- prodejci vstupenek na Akce
- dodavatelé externích služeb pro zasílání obchodních sdělení, zejm. poskytovatelé služeb rozesílání emailů, marketingoví specialisté apod.
- dodavatel a technický provozovatelé Aplikace a poskytovatelé dílčích technických služeb pro fungování Aplikace (např. Google Analytics)
- provozovatelé záložních serverů či provozovatelé technologií využívaných pro fungování Aplikace, kteří je zpracovávají za účelem zajištění funkčnosti příslušných služeb
- v nezbytně nutném rozsahu právní, ekonomičtí a daňový poradci a auditoři, kteří je zpracovávají za účelem poskytování poradenských služeb
- při zahájení Vaší registrace ověřujeme, zda již nemáte registraci v Ticketportal.cz, jehož provozovatelem je společnost IRSnet CZ s.r.o., která je zároveň naším dodavatelem Aplikace. Pokud ano, dojde k přihlášení prostřednictvím Vašich přístupových údajů do Ticketportal.cz. Za tímto účelem dojde k automatickému ověření Vašeho e-mailu u IRSnet CZ s.r.o., které je prováděno jako dočasné a IRSnet CZ s.r.o. si Váš e-mail, který není v jeho databázi, neukládá.
- osobní údaje týkající se dlužníků s dluhy po splatnosti mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či inkasním agenturám, a to za účelem vymáhání či inkasa pohledávek
- na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy, zejm. Policii ČR.

Jste povinni nám údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje nám poskytnete dobrovolně (pokud se však chcete do Aplikace registrovat, vyžadujeme některé údaje jako povinné (viz podmínky registrace ve VOP – jméno, příjmení, e-mail), tzn. pokud nám je nepředáte, nebude Vám umožněno se do Aplikace zaregistrovat, můžete však užívat některé funkce, které registraci nevyžadují). **I bez registrace se užívání Aplikace řídí VOP a těmito Zásadami.** Je-li pro Vás v některých případech stanovena podle zvláštního zákona povinnost osobní údaje pro zpracování poskytnout, budete o této skutečnosti v odůvodněných případech zvlášť informováni.

Naše služby a děti

Nařízení případně související české právní předpisy omezují v některých případech zpracování údajů v souvislosti s webovými službami, pokud by je měly využívat děti mladší 15 let. Zároveň stanoví rozšířená práva na výmaz údajů těm uživatelům, kteří do služby zadávali údaje v době, kdy jim nebylo ještě 18 let.

Aplikace není určena pro použití osobám mladším 15 let. Ne vždy jsme však schopni poznat, že Aplikaci používá nebo se do Aplikace registruje dítě mladší 15 let. Proto apelujeme na rodiče, aby nás v případě, kdy budou mít podezření, že jejich dítě používá Aplikaci a nebudou s tím souhlasit, kontaktovali.

Při registraci si vyhrazujeme právo vyžadovat, aby registrující osoba uvedla, zda je starší či mladší 15 let proto, abychom mohli prověřit, zda není k její registraci nutný souhlas jejího rodiče či jiného zákonného zástupce.

Pokud se budete registrovat do Aplikace jako osoba, která je mladší 18 let, upozorníme Vás, že máte zvýšené právo požadovat výmaz všech o Vás zpracovávaných údajů zadaných před 18 rokem věku. Vašemu požadavku na výmaz se tak vždy budeme snažit vyhovět. Pokud jste při registraci do služby nebo zadávání údajů do ní byli mladší než 18 let a následně od nás budete požadovat výmaz takových údajů, dejte nám prosím vědět, že se jedná o tento případ, abychom mohli Váš věk dostatečně a řádně zohlednit.

Souhlas

Souhlas je sice jen jedním z důvodů zpracování, ale Nařízení na jeho získání klade zvláštní požadavky. Pokud byste měli pocit, že je Váš souhlas z naší strany vynucován, kontaktujte nás prosím a my budeme tento případ okamžitě řešit.

Upozorníme Vás, že pokud právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas, můžete takový souhlas kdykoliv bezplatně odvolat buď přímo v rozhraní Aplikace či na níže uvedených kontaktech. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Souhlas je poskytnut svobodně a dobrovolně a při jeho poskytnutí je uživateli sdělen odkaz na tyto Zásady a dále všechny právními předpisy vyžadované informace k udělení svobodného souhlasu. Součástí informace, poskytované při udělení souhlasu, je zejména sdělení, jaké osobní údaje, případně jaké účely zpracování souhlas zahrnuje.

Aplikace dále umožňuje zasílat jejím uživatelům tzv. push notifikace. V nich budou obsaženy nabídky na koupi různých produktů či aktuální informace z nabízených míst konání. Nabídky mohou být cíleny podle informací a údajů, které o Vás máme k dispozici. Konkrétní rozsah push notifikací si můžete upravit v rozhraní Aplikace. Souhlas s push notifikací může udělit jak přímo v Aplikaci, stejně tak jej tam můžete odvolat, případně jej můžete nastavit na úrovni Vašeho zařízení – informace o zákazu push notifikací nám bude doručena nejpozději při prvním našem pokusu o zaslání push notifikace a tehdy bude tento údaj upraven i v naší databázi. Obdobné podmínky platí pro polohové služby, které jsou také upraveny v rozhraní Aplikace, resp. nastavením na Vašem zařízení.

Poskytovatel může v rámci Aplikace umožnit uživateli udělit souhlas s funkcionalitou segmentovaného zobrazení obsahu, kdy obsah pro jednotlivé uživatele bude různý, a to dle zvolených preferencí uživatele; toto lze vždy zrušit ze strany uživatele zrušením preferencí

nebo vypnutím této funkcionality, je-li aktivována.

Právo na námitku

Právo na námitku je Vaším důležitým právem. Umožňuje Vám nechat přezkoumat zpracování prováděné na základě našeho tzv. oprávněného zájmu v případě, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace – tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo. Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, např. ji není možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje nezbytné pro plnění smlouvy či když nám jejich zpracování ukládá zákon. Právo na námitku je zakotveno v čl. 21 Narizení.

Námitku proti zpracování můžete vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže. V e-mailu prosím uveďte konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by správce neměl údaje zpracovávat. Upozornujeme, že i ve výše uvedených případech však bude někdy probíhat paralelní zpracování osobních údajů i pro jiné účely, které budou odůvodňovat to, aby správce takové údaje i nadále zpracovával.

V případě zpracování údajů pro účely přímého marketingu na základě souhlasu či oprávněného zájmu (zasílání newsletterů a push notifikací) a cílených nabídek podle Vašich údajů, je možné vždy vznést námitku bez dalšího, takže v takovém případě nemusíte uvádět žádné důvody, proč si nepřejete nadále takové zprávy zasílat. V těchto případech nejlépe vznesete námitku tak, že odhlásíte další zasílání obchodních sdělení kliknutím na odkaz, který v nich bude obvykle za tímto účelem připojen a v případě push notifikace v rámci Aplikace její deaktivací v rozhraní Aplikace či mobilního zařízení. Stejně právo máte i podle § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění.

Automatizované rozhodování

Podle Narizení máte jako subjekt údajů právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká (čl. 22). Nařízení sice stanoví několik výjimek pro případy, kdy je možné takové automatizované rozhodování provádět, my se ovšem snažíme takové zpracování neprovádět.

Nemáme v úmyslu provádět žádné automatizované rozhodování, které by pro Vás mělo právní účinky či se Vás obdobně významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 Nařízení. Pokud by Vám byla např. odmítnuta možnost registrace do naší služby z důvodu automatické kontroly např. duplicitní e-mailové adresy, vždy se můžete obrátit na administrátora Aplikaci či na nás obecně se žádostí o definitivní rozhodnutí, které bude vždy založeno na posouzení konkrétním zaměstnancem či námi pověřenou osobou.

V případě, že v rámci svého profilu v Aplikaci nastavíte preferenci některého plnění, poskytovaného z naší strany, případně segmentaci zobrazení obsahu, může Vám být v rámci souhlasu (aktivací této funkce) zasílána nabídka obdobné plnění na základě automatizovaného systému, resp. upravován obsah; toto lze vždy zrušit zrušením preferencí nebo vypnutím (či úpravou) push notifikací, resp. zrušením segmentace. V těchto případech se bude jednat pouze o marketingové profilování s minimalizovaným dopadem.

Aktualizace údajů

Jednou z našich povinností jako správce osobních údajů je zpracovávat přesné údaje, případně s ohledem na okolnosti doplnit neúplné údaje. Pokud nám poskytnete informaci o změně Vašich údajů, pomůžete nám tuto povinnost řádně plnit. Pokud proto dojde ke změně Vámi poskytnutých údajů, dovoluujeme si požádat o zaslání informace o takové změně, případně o provedení jejich změny v rozhraní Aplikace.

Rizika a doporučené postupy

Každé zpracování osobních údajů s sebou nese určitá rizika. Ta mohou být různá s ohledem na rozsah zpracovávaných údajů a způsob jejich zpracování. Provozovatel Aplikace i správce přijali opatření nezbytná pro provoz Aplikace ve vztahu k ochraně osobních údajů subjektů údajů a v dané oblasti obvyklá (šifrování a použití bezpečnostních tokenů, řízené přístupy k uloženým datům apod.). Abychom zajistili maximální bezpečnost Vašich údajů, níže uvádíme některé doporučené postupy, které Vám mohou pomoci ochránit Vaše data:

- Pokud Vás některý z našich kolegů žádá o poskytnutí údajů, nebojte se zeptat, zda je to potřebné a zda nelze dosáhnout cíle zpracování i bez těchto údajů.
- Osoby mladší 18 let jsou zvláště zranitelné. Pokud se bude předávání údajů týkat těchto osob, je nutné obzvláště pečlivě zvážit všechny okolnosti. Zároveň je nutné zvážit, zda k poskytnutí takových údajů není třeba souhlas těchto osob či jejich zákonných zástupců (např. rodičů). Pokud jste osobou mladší 18 let, v případě, kdy máte pochybnosti o tom, zda jste schopní se správně rozhodnout, prodiskutujte celou záležitost se svým rodičem (či jiným zákonným zástupcem) či nás zvláště kontaktujte. Upozorňujeme, že Aplikace není určena osobám mladším 15 let.
- Pokud se budete přihlašovat do našich systémů prostřednictvím hesla, použijte vždy unikátní silné heslo, které nebudete využívat pro jiná zařízení a přístupy. Vaše heslo nikomu nesdělujte či nezpřístupňujte, ani našim zaměstnancům. Sdělení Vašeho hesla po Vás nikdy nebudeme vyžadovat, dejte si proto pozor zejména na různé e-mailové výzvy ke sdělení hesel, byť by byly podepsány jménem správcem. Jedná se pravděpodobně o podvrhy za účelem vylákání a následného zneužití hesla.
- Pokud budete mít pocit, že z naší strany nejsou plněny veškeré povinnosti, došlo k neoprávněnému úniku dat nebo že se někdo vydává neoprávněně za našeho spolupracovníka, sdělte nám to prosím co nejdříve. Kontakty na nás naleznete níže.
- Snažíme se vždy udržovat tato poučení aktuální. Proto čas od času budeme provádět úpravy těchto pravidel. U podstatnějších úprav Vás budeme informovat zvláště, přesto není na škodu si čas od času znovu tato pravidla pročíst.
- Udržujte své údaje v rozhraní Aplikace aktuální.

Poučení podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679

Fyzická osoba má právo u nás jakožto správce osobních údajů:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jí týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení; jen v souladu s Nařízením může správce požadovat právo na úhradu nákladů spojených s poskytnutím této informace. Správce na vyžádání poskytne kopie zpracovávaných osobních údajů v souladu s Nařízením. Tímto právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob,

- b) požadovat opravu osobních údajů, které jsou o ní zpracovávány, pokud jsou nepřesné (čl. 16 Nařízení). S přihlédnutím k účelům zpracování má v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení,
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení,
- e) být informován v případě, že nastalo porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, kdy je pravděpodobné, že tento případ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob včetně subjektu údajů,
- f) na přenos osobních údajů, které se jí týkají, a to k jinému správci osobních údajů za podmínek, že:
 - (i) osobní údaje zpracováváme s jejím souhlasem, nebo
 - (ii) osobní údaje zpracováváme pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou taková fyzická osoba je nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na její žádostve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení a
- g) má právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se její konkrétní situace.

Pokud obdržíme takovou žádost, budeme informovat žadatele o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce není v určitých případech stanovených Nařízením povinna zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

Informace o tom, že u nás subjekt údajů uplatnil svoje práva a jak jsme jeho žádost vyřídili, si po přiměřenou dobu (obvykle 3-4 let) uložíme za účelem dokladování této skutečnosti, pro statistické účely, zlepšování našich služeb a ochrany našich práv.

V případě, kdy se subjekt údajů domnívá, že správce zpracovává jeho osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje jeho práva, má právo se obrátit přímo na nás, podat stížnost u dozorového úřadu (tedy u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, posta@uouu.cz) či má právo požádat o soudní ochranu.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce neposkytuje osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii.

Změna Zásad

Čas od času můžeme tyto Zásady aktualizovat, zejména v případě změny způsobu zpracování Vašich osobních údajů, vždy však v souladu s Nařízením. O této změně Vás budeme informovat v rámci Aplikace formou pop-up okna. Pokud nepotvrdíte seznámení se s novými Zásadami do 30 dnů ode dne jejich aktualizace, nebudete Vám umožněno Aplikaci po uplynutí této lhůty používat a Váš účet bude po třech letech systémem zrušen.

Jak nás můžete kontaktovat?

Pro případné připomínky a dotazy k ochraně osobních údajů z naší strany a pro kontakt ve věci výkonu Vašich zákonných práv můžete použít následující kontakty na správce:

Bestsport, a.s

sídlo: Českomoravská 2345/17a, 190 00

Praha 9 Libeň

IČO: 24214795, DIČ: CZ699007354

Zápis v OR u MS v Praze, sp. zn. B

17875

e-mail: osobniudaje@bestsport.cz

tel.: +420 266 771 000

ID datové schránky: eip9n9x

www.o2arena.cz

<https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/aplikace-o2arena/>Uvedené kontaktní údaje platí pro správce, který je **společným správcem**. Primární osobou odpovědnou za společného správce dle těchto zásad je pak Bestsport, a.s., který vyřizuje veškeré požadavky subjektů údajů a plní oznamovací povinnosti vůči subjektům údajů a případně orgánům veřejné moci.

Tyto Zásady jsou platné a účinné ode dne 25.8. 2025.